

1. Регламент активации:

Каждый Клиент получает логин/пароль у официального Дилера ПТЗ, по месту покупки трактора.

2. Ретрансляция данных:

При необходимости ретрансляции данных в стороннюю систему мониторинга необходимо:

- Клиент (его представитель по мониторингу) запрашивает у официального дилера ПТЗ такую ретрансляцию с предоставлением следующей информации:

- перечень ТС в системе мониторинга «КИРОВЕЦ-АГРОМОНИТОР» для которых необходима настройка ретрансляции;

- IP адрес сервера, порт и протокол передачи данных системы мониторинга Клиента.

2. Дилер ПТЗ пересылает запрос (по электронной почте) сервис-менеджеру «КИРОВЕЦ-АГРОМОНИТОР».

3. Сервис-менеджер «КИРОВЕЦ-АГРОМОНИТОР» выполняет необходимые процедуры для настройки ретрансляции информации в стороннюю систему. По окончании процедуры настройки ретрансляции уведомляет Дилера ПТЗ о завершении процесса.

** - Объём данных ретрансляции может быть ограничен протоколом передачи данных

3. Направление тарифовочных таблиц:

Тарифовочные таблицы, если необходимо, предоставляет официальный дилер ПТЗ.

4. Перенастройка оборудования "Кировец агромонитор":

Специалисты управления по гарантийно-сервисному обслуживанию, в целях выявления причин возникновения различных дефектов, используют возможность отслеживать параметры тракторов в системе Кировец-Агромонитор. Перенастройка оборудования на аппаратном уровне лишает специалистов управления ГСО вышеуказанной возможности, что может вызвать трудности в рассмотрении рекламаций от потребителя. Также некавалифицированное вмешательство в работу оборудования, без знания особенностей технического характера, с большой долей вероятности приведет к неработоспособности системы Кировец-Агромонитор.

На основании вышеперечисленного АО «Петербургский тракторный завод» не предоставляет пароли и инструменты для перенастройки оборудования "Кировец-Агромонитор". При необходимости отображения данных трактора в системе мониторинга клиента, доступна функция ретрансляции данных в систему мониторинга клиента.